

Comité des échelons locaux “Charolles” et “Paray-le-Monial / Chauffailles” (71)

L'Espace France services de Charolles reçoit la visite des délégués MSA

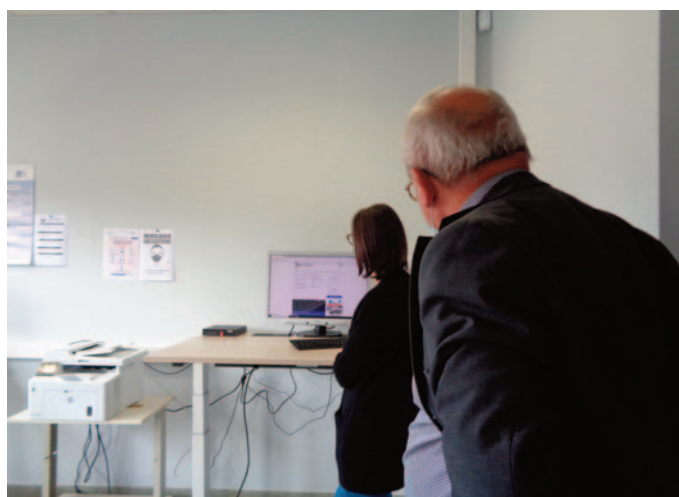
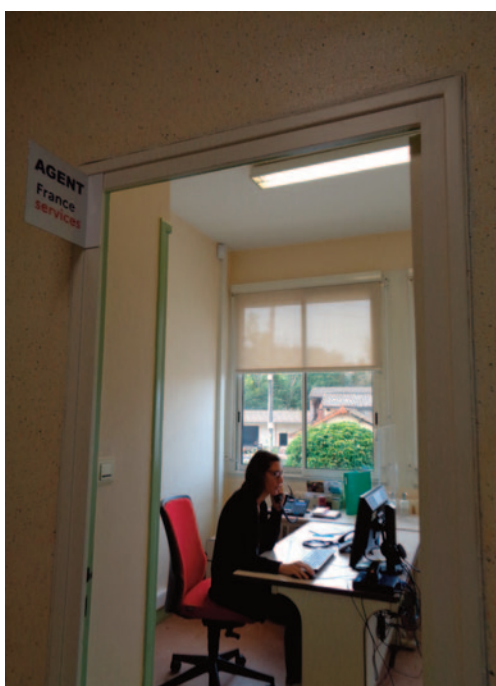
Le 28 septembre dernier, les délégués MSA sont venus visiter l'Espace France services de Charolles situé au 13, avenue Joanny Furtin.

Ils ont été accueillis par Madlyne Gallet-Martinot, agent France services, qui en a expliqué la finalité : permettre à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux principaux services publics en un seul et même lieu.

Ici, le nouveau modèle d'accès à ces services, impulsé par la MSA Bourgogne, est assuré par Madlyne Gallet-Martinot et Monique Ducarre, également agent France services. Elles accompagnent la population locale dans leurs démarches auprès des différents partenaires de la structure : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la Poste, l'ONAC-VG, l'URSSAF et bien entendu, la MSA !

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création des identifiants pour accéder aux services publics en ligne... elles accompagnent également à l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien ou pour compléter des dossiers. Pour résoudre les démarches les plus complexes, elles peuvent s'appuyer sur leurs référents au sein du réseau de ces onze partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux.

En complément des démarches administratives, l'Espace France services donne accès à des postes informatiques et imprimante multifonction en libre-service.



Des permanences sont assurées régulièrement, sur rendez-vous, par le Conciliateur de Justice, le Délégué du Défenseur des Droits, l'Ordre des Avocats ou Pôle Emploi. M. Cuzzucoli, référent Point Justice présent chaque mardi, a mis à profit la visite des délégués MSA pour présenter ses missions au sein de la France services : informer, aider et orienter chaque citoyen pour faire valoir plus facilement ses droits.

Merci à lui et aux agents France services pour leur accueil convivial et merci aux délégués MSA pour leur participation à cette visite intéressante et instructive !



L'Espace France services est ouvert :

- les lundis, mercredis et jeudis de 8h30 à 12h30,
- les mardis et vendredis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30.

L'accompagnement est gratuit et sans rendez-vous.

Contacts : par téléphone au 03 85 39 53 05 ou par mail charolles@france-services.gouv.fr