



Comité de l'échelon local "Aillant-sur-Tholon / Auxerre"

Découverte du site internet MSAB et son espace privé : Une efficacité démontrée sans avoir à se déplacer ou téléphoner ! www.msa-bourgogne.fr

A l'initiative des délégués MSA du comité de l'échelon local "Aillant-sur-Tholon / Auxerre", une action de promotion du site internet et de l'espace privé de la Caisse Régionale MSA de Bourgogne a été mise en place. Afin de permettre aux salariés de se familiariser avec ce nouveau mode de communication, les démonstrations se sont déroulées dans les locaux de l'usine "Yoplait" à Monéteau.

Sous l'impulsion de Luis Francisco, administrateur MSA, et de Michel Bonichon, Vice Président de l'échelon local, quatre permanences ont été organisées sur le mois de janvier 2017. Les deux élus accompagnaient les salariés des services "Proximité" et "Vie Institutionnelle" de la MSA Bourgogne, venus présenter le site internet.



Lors de ces moments de découverte, les salariés de "Yoplait" ont bénéficié d'un accompagnement pour s'inscrire en temps réel sur l'espace privé sécurisé du site www.msa-bourgogne.fr. Ils ont pu poser de multiples questions et ont également eu l'occasion de découvrir les informations disponibles et les formalités pouvant être accomplies plus rapidement en ligne.

Remerciements à la Direction de "Yoplait", et plus particulièrement à Madame Manuelle Perrot, Responsable Ressources Humaines, pour l'accueil et la mise à disposition de locaux d'une grande qualité. Ce soutien nous a permis de mener à bien cette opération.

Un grand merci également aux délégués MSA salariés de l'usine, pour avoir secondé le personnel administratif de la MSA Bourgogne lors de ces permanences.

Au cours de ces partages d'informations, tous ont constaté que l'accessibilité de ce service, 24h/24 et 7j/7, facilitait les échanges avec leur caisse MSA : quel gain de temps pour chacun, grâce aux modes de communication qui évoluent, garants d'une réelle proximité, sans avoir à se déplacer ou à téléphoner !

